

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY GAMAaluminium s.r.o.

### 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou GAMAaluminium s.r.o. so sídlom Na Vansovej 3/15, 965 01 Žiar nad Hronom, a prevádzkou: Na Vartičke, 965 01 Žiar nad Hronom, IČO: 36632325, zapísanou v Obchodnom registri vedenom na Okresnom súde v Banskej Bystrici, v oddiele Sro, vložka číslo 9836/S (ďalej len „GAMAaluminium s.r.o. alebo Predávajúci“) a každou fyzickou alebo právnickou osobou, ktorá je kupujúcim tovaru a služieb podľa týchto VOP. (ďalej len „Kupujúci“).

### 2. OBJEDNANIE TOVARU ALEBO SLUŽBY

Kúpna zmluva, na základe ktorej je realizovaný predaj tovaru Predávajúcim Kupujúcemu, vzniká na základe potvrdenia objednávky tovaru alebo služby Kupujúceho Predávajúcim. Kupujúci si objednáva tovar, alebo službu prostredníctvom zaslania objednávky e-mailom, faxom, alebo osobným doručením. Objednávka musí obsahovať obchodné meno Kupujúceho, sídlo Kupujúceho, presnú technickú špecifikáciu objednávaného tovaru alebo služby, množstvo, požadovaný termín dodania, miesto dodania tovaru, kontaktnú osobu s telefónnym číslom a emailovou adresou. Ak objednávka predchádzala vypracovaná cenová ponuka, je potrebné uviesť číslo cenovej ponuky do objednávky. V prípade, že ide o nový výrobok musí byť dodaná aj kompletná výkresová dokumentácia. V prípade nekompletnej alebo nedostatočnej dokumentácie bude výkres podľa potreby prekreslený a zaslaný na schválenie. Skreslenie výkresovej dokumentácie spoločnosťou GAMAaluminium s.r.o. bude naučtované podľa aktuálneho cenníka. Zmeny a dodatky sú platné po vzájomnom odsúhlasení.

#### Zabezpečenie výroby nových Al-profilov:

Podmienkou realizácie výroby nového profilu je dodanie záväznej objednávky, schválenia výkresovej dokumentácie a uhradenia štartovacích nákladov (náklady na zavedenie nového produktu). Pri nespnení uvedených podmienok GAMAaluminium s.r.o. môže odstúpiť od objednávky.

GAMAaluminium s.r.o. si vyhradzuje právo na likvidáciu alebo predaj profilov tretej strane, ak profily nebudú Kupujúcim uhradené a odobraté do 24 mesiacov od ich naskladnenia. Pri požiadavke na opätovné naskladnenie profilu je stanovené minimálne odberné množstvo 500 kg.

GAMAaluminium s.r.o. si vyhradzuje právo na zlikvidovanie lisovacieho nástroja, ak Kupujúci, ktorému dodávame profil neobjedná profil 24 mesiacov v min. množstve 500 kg. Množstvo môže byť upravené (navýšené) pri náročných profiloch o čom bude Kupujúci informovaný.

### 3. DODACIE PODMIENKY

V prípade dodania tovaru do dĺžky 2 metre zabezpečuje prioritne dopravu GAMAaluminium s.r.o., podľa dohody je možné zabezpečenie dopravy zo strany Kupujúceho. Prepravu tovaru nad 2 metre si zabezpečuje Kupujúci. Objednávka je splnená prevzatím tovaru. Dodanie tovaru je potvrdené podpísaným dodacím listom. Dodací list musí obsahovať tieto údaje:

- číslo dodacieho listu,
- úplné číslo objednávky odberateľa, resp. pridelené číslo zákazky,
- dátum odoslania (prevzatia),
- názov tovaru, počet kusov jednotlivého tovaru,
- hmotnosť jednotlivých druhov tovaru,
- spôsob dopravy.

Štandardná doba doručenia tovaru je 14 pracovných dní od potvrdenia objednávky resp. podľa vzájomnej dohody. V prípade potreby expresného vybavenia objednávky je GAMAaluminium s.r.o. oprávnená účtovať si expresný príplatok. Pri zabezpečení dopravy zo strany Kupujúceho je potrebné prevziať tovar do 10 pracovných dní od vyzvania e-mailom, inak bude tovar zaslaný spoločnosťou GAMAaluminium s.r.o. na náklady Kupujúceho. Pri prevzatí tovaru od dopravcu je kupujúci bezodkladne povinný skontrolovať neporušenosť obalov tovaru a v prípade akýchkoľvek závad toto bezodkladne oznámiť dopravcovi a predávajúcemu. Zásielky do zahraničia sú automaticky poistené a cena poistného odvodená na základe podmienok prepravnej spoločnosti je započítaná do nákladov na prepravu. V prípade nesúhlasu zákazníka je možné zaslať zásielku aj bez poistenia, ale škodu v prípade straty alebo poškodenia znáša zákazník.

### 4. CENA TOVARU ALEBO SLUŽBY

Ceny sú stanovené podľa poskytnutej cenovej ponuky odvíjajúce sa od aktuálneho cenníka, prípadne upravené na základe garantovanej dlhodobej spolupráce. Platnosť cenových ponúk je závislá od vývoja LME hliníka na trhu.



Z tohto dôvodu je možná ešte ďalšia korekcia ceny po prijatí objednávky. Fakturovanie-platba bude realizovaná v mene €.

## 5. PLATOBNÉ PODMIENKY

Platba za tovar môže byť zrealizovaná viacerými spôsobmi. Pri menších zákazkách a osobnom odbere je stanovená platba v hotovosti priamo v GAMAaluminium s.r.o. Pri nových zákazníkoch sa realizuje platba buď prostredníctvom predfaktúry alebo na dobierku. Stálym zákazníkom sa tovar účtuje faktúrou, so splatnosťou 15-30 dní. Faktúra sa vystavuje v minimálnej hodnote 10€. V prípade nižšej hodnoty zákazky sa za tovar platí na dobierku, v prípade osobného odboru v hotovosti. GAMAaluminium s.r.o. zašle kupujúcemu faktúru v dvoch vyhotoveniach.

### Faktúra musí obsahovať:

- číslo faktúry, názov a sídlo kupujúceho, obchodný názov, adresu, IČO, DIČ kupujúceho
- číslo objednávky kupujúceho
- číslo dodacieho listu
- predmet dodávky, jeho jednotkovú cenu, množstvo i celkovú cenu, daň z pridanej hodnoty
- cenu dopravy
- deň odoslania faktúry
- dátum splatnosti
- dátum zdaniteľného plnenia.

Splatnosť faktúry bude uvedená podľa dohody na faktúre. Tovar je až do uhradenia faktúry majetkom spoločnosti GAMAaluminium s.r.o. Poplatky bankového prevodu vzniknuté na území štátu kupujúceho hradí kupujúci. Kupujúci je povinný previesť platbu v takom časovom predstihu, aby platba v deň splatnosti bola realizovaná na účet predávajúceho. V prípade nedodržania termínu splatnosti uvedeného na faktúre, môže spoločnosť GAMAaluminium s.r.o. účtovať úrok z omeškania v dohodnutej resp. zákonnej výške a zmluvnú pokutu (ak bola dohodnutá).

## 6. KVALITATÍVNE POŽIADAVKY

Požiadavky na kvalitu sú stanovené vo výkresovej dokumentácii a objednávke. GAMAaluminium s.r.o. je povinná plniť tieto požiadavky Kupujúceho a kontrolovať kvalitu produkcie a proces výroby. Pri opracovaní, pokiaľ nie sú vo výkresovej dokumentácii uvedené tolerancie a iné požiadavky, riadime sa všeobecnými toleranciami STN ISO 2768-1 triedy m. Všetky odchýlky od špecifikácie musia byť odsúhlasené a písomne potvrdené kupujúcim.

Spoločnosť GAMAaluminium s.r.o. v prípade zložitejšieho CNC opracovania môže značiť výrobky pre jednoznačné

určenie zodpovednosti za kvalitu výrobku. V prípade nesúhlasu so značením, je potrebné informovať spoločnosť hneď po potvrdení objednávky zo strany GAMAaluminium s.r.o. Všetky zmeny výrobkov sa môžu realizovať až po obojstrannom schválení, ktoré musí byť písomne dokladované.

## 7. ODSÚPENIE A ZRUŠENIE OBJEDNÁVKY

GAMAaluminium s.r.o. môže odstúpiť od zmluvy, ak kupujúci mešká so zaplatením do 2-násobku stanoveného času. Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy, ak predávajúci nedodá tovar do 30 dní po dohodnutom termíne.

## 8. VADY TOVARU A REKLAMÁCIE

GAMAaluminium s.r.o. poskytuje záruku na kvalitu predávaného tovaru po dobu 24 mesiacov od prevzatia tovaru kupujúcim. Chyby tovaru, ktoré je možné zistiť v rámci kvalitatívnej prebiecky ako i množstevné rozdiely je kupujúci povinný oznámiť predávajúcemu do 21 dní od dátumu prevzatia tovaru písomnou formou. Za poškodenie vzniknuté počas dopravy spoločnosť GAMAaluminium s.r.o. nezodpovedá. Pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný skontrolovať kompletnosť objednávky, najmä počet transportných balení a prípadné poškodenie balenia nahlásiť ihneď dopravcovi a najneskôr do 1 pracovného dňa aj predávajúcemu. V prípade reklamácie požaduje spoločnosť GAMAaluminium s.r.o. fotodokumentáciu reklamovaných kusov spolu s obalovým materiálom a identifikačnými štítkami na ňom, prípadne vrátenie tovaru. Ďalšie podmienky reklamačného konania bližšie špecifikuje reklamačný poriadok spoločnosti, ktorý je k dispozícii na webovej stránke. Vyjadrenie k reklamácií zo strany GAMAaluminium s.r.o. sa stanovuje maximálne do 30 dní od zaevidovania reklamácie a to písomnou formou.

## 9. SPRACOVÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Aby mohla spoločnosť GAMAaluminium poskytovať svoje služby, potrebuje na to osobné údaje Kupujúceho a tieto spracúva podľa zákona č.18/2018 Z.z. Aké údaje spracúva, na aký účel a aké sú práva dotknutých osôb ohľadom spracúvania osobných údajov sa dočítate v dokumente „Informácie o spracúvaní osobných údajov“, ktorý je k dispozícii na webovej stránke spoločnosti.

## 10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzavretej medzi spoločnosťou GAMAaluminium s.r.o. a Kupujúcim a sú pre obe zmluvné strany záväzné. Spoločnosť



GAMAaluminium s.r.o si vyhradzuje právo meniť alebo dopĺňať obsah VOP, pre Kupujúceho sú však záväzné VOP platné v čase potvrdenia objednávky.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 16.7.2019.

Text VOP v slovenskom jazyku je záväzný a má prednosť pred znením VOP v akomkoľvek inom jazyku.

Rozhodným právom (governing law) je právo Slovenskej republiky. Všetky spory, ktoré vzniknú z VOP, zmluvy alebo v súvislosti s nimi vrátane sporov z dodávok tovaru budú prejednávať a rozhodovať výlučne súdy v Slovenskej republike.

